

Договір №СР-Н _____

про надання послуг хостінгу

м. Дніпропетровськ

“ _____ ” _____ 2009р.

Фізична Особа Підприємець Дух Євгенія Анатоліївна, яка діє на підставі свідоцтва №158215 від 27.08.2007, (надалі іменується “Провайдер”)

Та _____ (надалі – **Замовник**), в особі _____ що діє на підставі _____, уклали цей Договір (надалі - “Договір”) про наступне.

1. Предмет Договору

1.1 Предметом Договору є надання Замовнику послуг з розташування веб-сторінки/ок на сервері Провайдера (надалі *Послуга*) та якщо необхідно, реєстрації доменного імені (надалі *Домену*) по діючі тарифам Провайдера, що вказані в Додатку№1 та на офіційному сайті Провайдера за адресою <http://comfoplace.com>

1.2 Послуга надається для Домену _____.

2. Обов'язки Сторін

У взаємовідносинах, пов'язаних з наданням Послуг, Сторони керуються цінами, тарифами та технічними характеристиками, що зазначені у Додатку№1, який є невід'ємною частиною Договору.

2.1. Обов'язки Провайдера.

2.1.1. Надавати Послуги у відповідності з описом та порядком, обумовленими у Додатку №1 до Договору.

2.1.2. Забезпечувати цілодобову технічну доступність Послуги. Усувати пошкодження та незаплановані перерви доступу в контрольні терміни, перераховувати сплату за Послуги при тривалості перерв, що перебільшує контрольні терміни.

2.1.3. Вчасно інформувати Замовника про періоди технічної профілактики, зміни технічних параметрів, цінових параметрів (*тарифів*), послуг, тощо за допомогою електронної пошти (*e-mail*).

2.2. Обов'язки Замовника.

2.2.1. Забезпечувати зі свого боку технічні характеристики сайту, сумісність технологій та протоколів, які використовуються Провайдером.

2.2.2. Вчасно розраховуватися з Провайдером за надані Послуги у відповідності до умов розрахунків, викладених у розділі 3 Договору та Додатку №1 до Договору.

2.2.3. Не розташовувати на технічних ресурсах Провайдера інформацію, файли чи програмне забезпечення, яке порушує законодавство України, авторські та суміжні права.

2.2.5. Дотримуватись загальних умов користування Послугами, викладених в Додатку №2 Договору.

2.2.6. Не передавати облікових даних третім особам. Самостійно приймати усіх заходів для забезпечення безпеки своїх веб-сторінок.

3. Порядок розрахунків і платежів

3.1. Початком надання Послуг Замовнику вважається дата передачі облікових даних (*логін и пароль*) для керування Послугою.

3.2 Ціна на Послуги визначається згідно тарифів, вказаних в Додатку №1. Перелік Послуг, що надаються Замовнику, а також їх вартість у гривнях наведені у Додатку №1 до цього Договору.

3.3. Сума до сплати за Послуги, що визначена в Додатку №1, вирахована виходячи з безперервного, цілодобового надання послуг, що умовно складає $24 \times 30 = 720$ годин на місяць. Провайдер резервує за собою можливість технологічних перерв загальною тривалістю 24 години на місяць (з попередженням Замовника не пізніше ніж за 12 годин, за допомогою електронної пошти чи публікацією попередження на ресурсі <http://rss.comfoplace.com>

3.4. За припинення Послуги вважається неможливість проходження пінг-пакетів (*ping packets, a same ICMP трафіку*) від жодного доступного вузлу мережі Інтернет до сервера з IP адресою сервера Провайдера. Початковим моментом відсутності Послуги вважати час початку даного процесу, вказаний в письмовому повідомленні Замовника відповідальному персоналу Провайдера. Відсутність Послуги повинна бути зафіксована засобами вузлу Провайдера.

3.5. Незалежно від кількості днів у звітному місяці розрахункова сума годин за місяць становить $24 \text{ години} \times 30 \text{ діб} = 720 \text{ годин}$.

3.6. В разі відсутності Послуги з вини Провайдера, сума до сплати за отриману послугу зменшується на $1/720$ від повної суми за кожну повну та неповну годину перерви в наданні послуг.

3.7. У разі затримки Замовником плати за Послугу, через 10 днів після першого повідомлення Провайдера, Провайдер має право призупинити надання Послуг Замовнику.

3.8. Інформація Замовника при несплаченому рахунку, зберігається на сервері Провайдера впродовж 14 діб, але доступ для її редагування, додавання, видалення тощо - блокується.

3.8. Порядок розрахунків узгоджується Сторонами з урахуванням вимог чинного законодавства України (*в тому числі діючи нормативні документи Державного комітету зв'язку та інформатизації України*).

3.9. Поповнення особистого рахунку, Замовник здійснює по рахунках отриманих від Провайдера чи сформованих самостійно на сторінці <http://my.comfoplace.com>.

4. Відповідальність Сторін

4.1. Призупинення надання послуг згідно з п.п. 3.7, п.7. Договору не звільняє Замовника від сплати боргу.

5. Додаткові умови

5.1. Провайдер є платником фіксованого податку.

5.2. Зміна цін, тарифів та умов користування послугами, викладених у Додатку №1, здійснюється Сторонами шляхом підписання нового Додатку до Договору. В разі замовлення додаткових Послуг, новий перелік Послуг фіксується відповідними Додатками.

5.3. Всі документи, на підставі яких виконується Договір, а саме: Додатки, Доповнення, тощо, є його невід'ємною частиною.

5.4. Кожна із Сторін не має права передавати свої права та обов'язки по Договору третім особам без письмової на те згоди іншої Сторони.

5.5. Оперативна взаємодія Сторін під час дії Договору здійснюється представниками Сторін, які зазначені у п.6 Договору.

5.6. Провайдер не несе відповідальності за непрямі втрати чи пошкодження інформації, що будь-яким чином витікають з Договору, включаючи претензії третіх сторін, втрату прибутку, втрату клієнтів чи шкоду репутації.

5.8. Кожна із Сторін повинна забезпечувати сувору конфіденційність умов Договору та отриманої при виконанні Договору інформації і вживати необхідні заходи по її нерозголошенню. Передача вказаної інформації третім особам, її опублікування або розголошення іншими засобами можуть мати місце тільки за письмовою згодою Сторін, незалежно від причин і терміну закінчення дії Договору, крім випадків, що передбачені чинним законодавством України.

5.9. В разі виникнення спірних питань, Сторони зобов'язуються докладати сумісних

зусиль по вирішенню таких питань, в межах своєї відповідальності. У випадку, коли суперечки не можуть бути вирішені шляхом переговорів, вони розглядаються органами Господарчого суду України у відповідності до встановленої законодавством підсудності справ.

6. Відповідальні представники Сторін

Від Провайдера

№	Питання	Прізвище, Ім'я та по-Батькові	Телефон	Адреса e-mail
1	Адміністративні	Дух Павло Вікторович	(056) 788-00-57	boss@comfoplace.com
2	Фінансові	Плахтиря Олександр Володимирович	(056) 788-00-57	inform@comfoplace.com
3	Системні	Лебедько Володимир Олександрович	(056) 788-00-57	inform@comfoplace.com

Від Замовника

№	Питання	Прізвище, Ім'я та по-Батькові	Телефон	Адреса e-mail
1	Адміністративні			
2	Фінансові			
3	Системні			

7. Термін дії Договору

7.1. Договір набуває чинності з дня підпису кожною з Сторін і діє до 31 грудня 2010 року. В разі, коли жодна з Сторін за один місяць до закінчення терміну дії Договору не заявить про своє небажання надалі продовжувати стосунки, Договір вважається продовженим на той самий термін (*1 рік*) і на тих самих умовах.

7.3. Внесення змін до Договору або його розірвання здійснюється за письмовою згодою Сторін в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

7.4. Дострокове припинення дії Договору (в повному обсязі чи в обсязі окремих послуг) можливе за письмовою згодою Сторін. У цьому випадку Сторона – ініціатор направляє іншій Стороні письмове повідомлення про свій намір розірвати Договір чи припинити використання (надання) послуги не менш ніж за 30 днів до бажаної дати його розірвання. В частині виконання фінансових зобов'язань Договір діє до повного розрахунку між Сторонами.

7.5. Провайдер має право призупинити надання Послуг у випадку порушення Замовником п.2.2.3., попередивши про це Замовника за допомогою e-mail, а також у випадках, визначених у Додатку №2 до Договору.

7.6. Якщо Замовник не виконує умови Додатку №2, Провайдер має право призупинити надання послуг, до повного видалення порушень. Провайдер також має право розірвати договір самостійно, якщо Замовник системно порушує умови викладені у Додатку №2.

8. Адреси та платіжні реквізити Сторін

ЗАМОВНИК	ПРОВАЙДЕР
	ФОП Дух Євгенія Анатоліївна 49041, м.Дніпропетроськ, ж/м Тополя 3, б.20, корп.2, кв.60 р/р № 26006152938 в ВАТ «Райффайзен Банк Аваль» м.Дніпропетровська МФО 380805 ЄДРПОУ 2893919065 Номер св-ва 158215 от 27.08.2007

Від Замовника	Від Провайдера
----------------------	-----------------------

“ ___ ” _____ 2009 р.

_____ Дух Е.А.

“ ___ ” _____ 2009 р.

Регламент надання Послуги

Роботи, що виконує Провайдер.

Найменування робіт
Надання дискового простору для сайту Замовника.
Реєстрацію чи трансфер домену Замовника.
Забезпечення первісного та вторинного серверу імен DNS для доменів Замовника.
Активация всіх служб та функцій які передбачені тарифним планом.
Надання облікових даних Замовнику через e-mail лист.
Моніторинг навантаження на сервер та технічна підтримка.

Роботи, що виконує Замовник.

Найменування робіт
Передача файлів за протоколом FTP для розташування на сервері Провайдера.
Перевірка параметрів облікових даних.
Тестування сайту на відсутність помилок у роботі з технологічною платформою Провайдера.

Тарифи на послуги хостінгу

№	Назва тарифу (дискова квота)	Ціна в місяць (грн.)	Ціна в рік (грн.)
1	Lime/Basic (1000 Мб)	16,94	203,28
2	Ultra/Standart (2000 Мб)	26,95	323,40
3	Integra/Premium (5000 Мб)	63,91	758,28
4	Fasty/Maximum (10 000 Мб)	96,25	1155,00
5	Mail (5 Мб)	4,62	55,44
6	Mail+ (10 Мб)	9,24	110,88
№	Додаткові послуги		
7	Надання однієї IP-адреси.	19,25	231,00
8	Додатково одної MySQL/MSSQL бази даних.	30,00	360,00
9	Надання додаткового 1 Гб дискового простору	12,00	144,00
10	Реєстрація доменного ім'я (разово)		Від 40

На час підписання Договору Замовником обрано тариф: _____

Додаткові послуги _____

Платіжний період - щомісячно / щорічно

Інші умови

1. Технічні параметри послуги:

- Не допускається пікове застосування сервера процесами Замовника більш ніж 30 секунд, за 15 хвилин в годину.

- Максимальний час на виконання РНР програми Замовника дорівнює 30 секунд.
- Максимальній об'єм ОЗУ на РНР програму Замовника дорівнює 64 мегабайтам.
- Максимальна кількість з'єднань з сервером баз даних – 16.
- Дискава квота на сервері, враховує такі данні абонента, як: бази даних, поштові скриньки, веб-програми, резервні копії файлів Замовника та лог-файли.

2. Перевищення лімітів

- Якщо Замовник перевищує ліміт на технічні параметри послуги, Провайдер має право призупинити надання Послуги для запобігання критичних навантажень на сервер.
- Надання Послуг відновлюється після повідомлення Замовником, про вжиті заходи для запобігання перевищення лімітів передбачених Послугою.

Якщо навантаження на сервер більше ліміту систематично повторюються, Провайдер має право призупинити дію облікових даних Замовника.

3. Дія додатку

- Додаток вступає в силу з дати його підписання Сторонами та скасовує дію попередніх Додатків.

Від Замовника	Від Провайдера
----------------------	-----------------------

 “ ___ ” _____ 2009 р.

_____ Дух Е.А.
 “ ___ ” _____ 2009 р.

Умови користування послугою хостінгу (ComfoPlace.com)

1. Послуга полягає в забезпеченні доступу користувачів мережі Інтернет до веб-сторінок Замовника, які розташовано на сервері Провайдера.
2. Послуга надається в тому вигляді, у якому вона є доступною на момент надання, при цьому ніяких гарантій, прямих або непрямих, по використанню Послуги в конкретних цілях не дається.
3. Уся відповідальність і ризики за використання інформаційних ресурсів Інтернет несе Замовник або його користувачі. Провайдер не дає ніяких гарантій, явних або неявних (*включаючи, без обмеження, гарантії дотримання прав або придатності для конкретної цілі*) на будь-які товари, інформацію і послуги, що поставляються через Послугу або через Інтернет взагалі. Провайдер не несе відповідальності за будь-які втрати або збиток, що прямо або побічно виникли в результаті такого використання.
4. Провайдер не контролює і не несе відповідальності за оцінку точності, повноти та придатності всіх думок, оцінок, послуг та іншої інформації, якості і функцій товарів, наданих через Послугу або Інтернет взагалі.
5. Ніяка інформація або поради, що даються Провайдером при користуванні Послугою, не можуть розглядатися як гарантії.
6. Ні при яких обставинах Провайдер не буде нести відповідальність за прямий або непрямий збиток, заподіяний Замовнику або його користувачам у результаті використання або неможливості використання Послуги.
7. Замовник не повинен вчиняти сам, а також не дозволяти або допомагати іншим вчиняти, будь-які дії, які заважають нормальній роботі обладнання чи програмних засобів Провайдера, включаючи, але не обмежуючись:
 - Отримання, чи спроби отримати Послуги з наміром запобігання сплати за неї.
 - Приймати участь у будь-яких діях, які можуть бути причиною відмови Послуги кінцевому користувачу (*denial of service attacks \ dos \ ddos*).
 - Масове розсилання попередньо не погоджених електронних листів (*mass mailing \ SPAM*). Під масовим розсиланням розуміється як розсилання багатьом отримувачам, так і надсилання великої кількості електронних листів одному отримувачу. Тут і надалі під електронними листами розуміються повідомлення електронної пошти, та інших подібних засобів особистого обміну інформацією.
 - Попередньо непогоджене відправлення електронних листів об'ємом більше однієї сторінки або листів, що містять вкладені файли.
 - Попередньо непогоджене розсилання електронних листів рекламного, комерційного або агітаційного характеру, а також листів, які містять грубі або образливі вислови та пропозиції.
 - Розсилання інформації отримувачам, від яких відправником було отримане повідомлення про їх небажання отримувати цю інформацію.
 - Використання власних або наданих інформаційних ресурсів (*поштових скриньок, адрес електронної пошти, сторінок WWW тощо*) в якості контактних координат при здійсненні будь-якої дії, викладеної у п. 7 Додатку, незалежно від того, з якої точки мережі Інтернет були здійснені ці дії.

- Здійснювати спроби несанкційованого доступу до ресурсів мережі Інтернет, проведення або участь в мережевих атаках та мережевому зломі, за виключенням випадків, коли атака на мережевий ресурс проводиться з безпосереднього дозволу власника або адміністратора цього ресурсу. В тому числі забороняється:
 - Вчиняти дії, спрямовані на порушення нормальної функціональності елементів мережі Інтернет (*комп'ютерів, іншого обладнання або програмного забезпечення*), що не належать Замовнику або його користувачам.
 - Вчиняти дії, спрямовані на отримання несанкційованого доступу, в тому числі привілейованого, до ресурсу мережі Інтернет (*комп'ютеру, іншому обладнанню або інформаційному ресурсу*), подальше використання такого доступу, а також знищення чи модифікація програмного забезпечення або даних, що не належать Замовнику або його користувачам, без погодження з власниками або адміністраторами цього інформаційного ресурсу.
 - Передавати комп'ютерам або обладнанню мережі інтернет беззмістовну та безцільну інформацію, яка створює паразитне навантаження на ці комп'ютери або обладнання, а також проміжкові ділянки мережі, в об'ємах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки пов'язаності мереж та доступності окремих її елементів.
 - При використанні інформаційних ресурсів мережі Інтернет Замовнику та його користувачам забороняється використовувати не існуючі зворотні адреси при відправленні електронних листів.
8. У тому випадку, коли Провайдер виявить сам, або отримає від інших користувачів мережі Інтернет скарги чи повідомлення про здійснення Замовником або його користувачами будь-яких дій, перелічених у п. 7 цього Додатку, Провайдер надсилає електронною поштою (*або іншим способом*) Замовнику повідомлення з вимогою негайного вжиття заходів щодо припинення дій, визначених у п. 7 цього Додатку. Крім того, Провайдер залишає за собою право відмовити у пересиланні або видаляти будь-яку інформацію або матеріали, цілком або частково, якщо така інформація тим чи іншим чином пов'язана з вчиненням Замовником або його користувачами будь-яких дій, перелічених у п. 7 цього Додатку.
9. Провайдер має право призупинити надання Послуг Замовнику:
- У випадку невиконання (*зволікання, неефективного вжиття або відмови від вжиття*) Замовником заходів щодо припинення дій, визначених у п. 7 цього Додатку;
 - У випадку, якщо будь-яка з дій, перелічених у п. 7 цього Додатку призвела або може призвести до значного погіршення у наданні Послуг, відмови у наданні Послуг або поставити під загрозу безпеку мережі Провайдера, та якщо запобігти такій ситуації будь-яким іншим чином неможливо.
10. Розташування доменних імен та сайтів які є власністю 3 сторін або знаходяться в режимі "HOLD" (заблоковані) – не допускається.
11. Запуск (*обробка*) нестандартного чи додаткового програмного забезпечення, здійснюється тільки після погодження з Провайдером.

Від Замовника	Від Провайдера
----------------------	-----------------------

“ ___ ” _____ 2009 р.

_____ Дух Е.А.

“ ___ ” _____ 2009 р.